TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA WEB, APLICACIÓN Y DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE GASTOS CORPORATIVOS DE LOTO

La página web o aplicación móvil que está visitando es propiedad de la sociedad **Loto App S.A.S**. (**"**Loto" o "LOTO"), identificada con el Nit 901.892.006, domiciliada en la Calle 98 No. 19A-21 Apt 605 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia.

Artículo I. Cláusula general de uso y Definiciones

Loto App S.A.S. ofrece sus Servicios de manera digital. Por esto y con el fin de crear un canal de acceso a éstos, Loto pone al servicio de sus Usuarios, Contadores y Representantes Legales, la Plataforma Tecnológica, la cual se compone de una aplicación web y una aplicación móvil (disponible para sistemas operativos iOS y Android), así como de la Página Web.

Este documento establece los términos y condiciones que regirán lo relativo al acceso, uso, notificaciones, consulta y/o cualquier operación realizada por el Usuario, Representante Legal, y/o Contador a través de la Plataforma Tecnológica.

Al ingresar, consultar y hacer uso de las funcionalidades de https://lotolatam.com/ y/o la aplicación web y/o móvil de Loto (en adelante, la "Plataforma"), el Usuario (en adelante, el "Usuario") se compromete a leer, aceptar y cumplir los Términos y Condiciones de uso acá establecidos, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales que encuentra en https://lotolatam.com/. Dichos términos y condiciones y la política de datos podrán ser modificados unilateralmente por Loto, periódicamente y sin previo aviso.

En cualquier caso, las modificaciones que Loto realice a los Términos y Condiciones, así como a la Política de Tratamiento de Datos Personales, serán publicados en la página web de Loto y serán oportunamente informados al Usuario, para efectos de que las conozca y confirme su aceptación.

Loto es dueño y administrador de la Plataforma Tecnológica, la cual permite al Usuario acceder a servicios relacionados con el control, gestión y visibilidad de gastos operacionales del Usuario. Así mismo, Loto pone a disposición del Usuario tarjetas de crédito donde se ejecutarán dichos gastos en mención.

En todo caso, la solicitud de servicios o tarjetas a través de la Plataforma Tecnológica estará sujeta y se llevará a cabo de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario está en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, no podrá utilizar la aplicación web, la aplicación móvil, ni acceder a los servicios ofrecidos a través de la Plataforma.

Los únicos canales autorizados por Loto para compartir información y notificaciones con el Usuario son:

- Correo electrónico: info@lotolatam.com, daniel@lotolatam.com, pedro@lotolatam.com

Definiciones

- Representante Legal: Representante legal del Usuario. Este es el designado dentro de la Plataforma Tecnológica como controlador de la Cuenta en Loto.

- Facultados: Cualquier empleado, directivo, representante legal o persona relacionada jurídicamente con el Usuario o con alguna Sociedad Afiliada o Subsidiaria que, haga uso de la Plataforma Tecnológica bajo el amparo de los servicios contratados por el Usuario.

- Política de Tratamiento de Datos: Documento publicado por Loto en https://lotolatam.com/, mismo que es puesto a disposición del Usuario, Facultados y Representantes Legales, previo al tratamiento de sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos a partir del momento en el cual se recaben por Loto.

- Loto: Loto App S.A.S.

- Contrato: Contrato de Servicios de Plataforma y Aprobación de Crédito celebrado entre Las Partes (Loto y el Usuario).

- Usuario: Aquella persona que haya celebrado el Contrato o cualquier otro contrato con Loto para acceder a los Servicios.

- Cuenta Loto: Cuenta creada por el Usuario a través de la cual, se identifica, ingresa y utiliza la Plataforma Tecnológica.

- Firma Digital: Para los Presentes Términos y Condiciones, se entenderá por Firma Digital lo establecido en la Ley 527 de 1999.

- Firma Electrónica: Para los Presentes Términos y Condiciones, se entenderá por Firma Electrónica lo establecido en el Decreto 2364 de 2012.

- Cupo de Crédito: Importe autorizado por Loto para que el Usuario disponga a manera de Crédito a través de los Medios de Pago emitidos bajo el amparo del Contrato.

- Medios de Autenticación: Datos, contraseñas o mecanismos solicitados por la Plataforma Tecnológica al Usuario, Facultados y/o Representantes Legales para conceder acceso a los recursos de la misma. Incluye también contraseñas o mecanismos solicitados para efectuar transacciones con los Medios de Pago.

- Medio(s) de Pago: Las Tarjetas de Crédito emitidas al amparo del Contrato; así como cualquier dispositivo, tarjeta, o interfaz que permita la ejecución de pagos, cuyas operaciones se procesen por medio de la Plataforma Tecnológica.

- Proceso de On-Boarding: Proceso mediante el cual el Usuario se vincula a Loto para poder acceder a los Servicios que Loto decida ofrecerle.

- Permisos o Accesos: Capacidad que otorga la Plataforma Tecnológica en diferente medida a los Usuarios y/o Facultados para acceder o no a ciertas funcionalidades, servicios, información, documentación, control u operación dentro de dicha plataforma.

- Plataforma, Plataforma Tecnológica o Loto App: Plataforma digital multifunción denominada Loto App, disponible para sistemas operativos Android, iOS o Web, que permite al Usuario acceder, solicitar, contratar y administrar los Servicios que mantenga contratados con Loto de conformidad con los Términos y Condiciones, los contratos celebrados con Loto así como cualquier documento o anexo que se adicione con el tiempo y sea previamente notificado al

Usuario.

- Roles: Conjunto de permisos asignados dentro de la Plataforma Tecnológica. En particular, la Plataforma Tecnológica permitirá la asignación de los siguientes roles: Representante Legal, Contador, Jefe de Equipo, Tarjetahabiente y/o cualquier otro permitido por Loto.

- Servicios: A los servicios que Loto ofrece al Consumidor, y que se detallan y describen en el apartado de Servicios.

- Tarjetahabiente: Personas / empleados / usuarios a quienes se les ha emitido una Tarjeta de Crédito para disponer y cargar en contra del Cupo de Crédito asignado.

- Tarjeta de Crédito: Conjunto de datos que, al procesarse mediante sistemas determinados, permiten iniciar una instrucción de cargo al Cupo de Crédito al cual están asociados o, en su caso, un abono producto de la devolución relacionada con dicho cargo por reclamaciones.

- Términos y Condiciones: Los presentes Términos y Condiciones que para todos los efectos legales, constituye un contrato que regula el uso de los Servicios ofrecidos por Loto a través de la Plataforma Tecnológica, misma a la que se puede acceder a través de la aplicación móvil (disponible para sistemas operativos iOS y Android), así como de la Página Web.

- Notificaciones: Las notificaciones son textos informativos que se envían al Usuario, a través de diferentes medios.

    - Loto notificará al Usuario, según sea el caso, por medio de mensajes dentro de la Plataforma Tecnológica, push notification, correo electrónico, llamadas telefónicas, WhatsApp o, la Página Web
    - El Usuario acepta y conviene en que las notificaciones se componen pero no se limitan a los siguientes avisos:
        - Cambios o modificaciones a los Términos y Condiciones
        - Cambios o modificaciones a Política de Tratamiento de Datos
        - Ofertas o Nuevos Servicios
        - Aspectos relacionados a Cobranza
        - Notificaciones relacionadas a publicidad
        - Envío de Estado de Cuenta
        - Ejecución de Cargos
        - Cambio de Contraseña
        - Cancelación o Suspensión del Servicio
        - Información sobre procedimiento de cargos no reconocidos

- Horarios y Restricciones a Comunicaciones:
    - Loto solo se podrá comunicar con el Usuario a través de los canales de comunicación autorizados por éste. Frente a los asuntos de cobranza, el Usuario se obliga a aceptar al menos un (1) canal de comunicación para recibir dichas comunicaciones
    - El Usuario podrá en cualquier momento, actualizar la autorización de canales de comunicación
    - Loto sólo podrá comunicarse con el Usuario a través los canales autorizados por éste en los siguientes horarios:
        - Lunes a viernes: de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
        - Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Artículo II. Uso de la Plataforma

Sección 2.01 Registro y Uso de la Plataforma (Proceso de On-Boarding)

El registro del Usuario en la Plataforma es condición indispensable para acceder a los servicios ofrecidos por los LOTO. Para ello, el Usuario debe:

- Proporcionar a Loto, toda la información y documentación que le sea requerida. El Usuario es responsable en todo momento de garantizar la veracidad, validez y actualidad de la información que proporcione a Loto. La información proporcionada por el Usuario, será tratada conforme a lo dispuesto a las políticas de tratamiento de datos personales y el Aviso de Privacidad.
- Proveer los datos básicos requeridos para cada Facultado y/o Tarjetahabiente dentro de la Empresa del Usuario y que se relacionan más adelante, los cuales se considerarán como fidedignos y auténticos. El registro del Usuario en la Plataforma implica el conocimiento y aceptación expresa por parte del Usuario de los Términos y Condiciones descritos en el presente documento.

El Usuario inscrito podrá solicitar la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos personales cuando lo estime conveniente, de acuerdo con el procedimiento previsto en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Loto.

a) Al finalizar el diligenciamiento de la información en la Plataforma y aceptar el tratamiento de dicha información a través de esta la creación del usuario, el Usuario confirma su conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones descritos en el presente documento.

Loto no será responsable en ningún caso, ni ante tercero alguno, de la veracidad de los datos personales que le sean suministrados por el Usuario.

Sección 2.02. Clave secreta

Los Usuarios, Facultados y Tarjetahabientes tendrán un nombre de usuario y una contraseña que les permitirá el acceso único, personalizado, confidencial y seguro a la Plataforma. La Plataforma cuenta con medidas de doble autenticación para garantizar la seguridad de los datos. Estos datos, que son aportados por el Usuario, serán para su uso exclusivo y, en consecuencia, será responsabilidad del Usuario observar con el mayor cuidado y diligencia las medidas de seguridad que resulten razonables para este tipo de información, y en particular, para proteger su contraseña. El nombre de usuario y la contraseña son de uso personal e intransferible. Su entrega a terceros o su utilización por dichos terceros, no implicará responsabilidad alguna para Loto.

Loto recomienda a sus Usuarios el cambio periódico de su contraseña, siguiendo el procedimiento que establece en la Plataforma.

El Usuario y el Facultado serán los únicos responsables por el manejo de su cuenta y todas y cada una de las actividades que se realicen desde esta, pues el acceso a la misma es únicamente posible para personas o entidades quienes tengan nombre de usuario y contraseña.

El Usuario se compromete a notificar a Loto, de forma inmediata a la dirección de correo info@lotolatam.com, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso realizado por terceros no autorizados a la misma.

El Usuario no podrá vender, ceder o transferir su cuenta.

Sección 2.03. Servicios, Tarifas, Pagos y Cancelación de Servicios

Servicios

- Inscripción en Loto para que la Partes evalúen la posibilidad de una relación comercial
- Solicitud de Medios de Pago vinculados al Cupo de Crédito
- Gestión y administración del Cupo de Crédito dentro de los límites acordados entre Las Partes en el Contrato
- Gestión y administración de los Medios de Pago vinculados al Cupo de Crédito
- Consulta de saldo remanente del Cupo de Crédito, así como el saldo remanente en los Medios de Pago a nivel individual
- Consulta de Estados de Cuenta e historial transaccional
- Acceso al panel de control, dashboard, gestor de gastos y analítica de Loto
- Contacto con el área de Soporte al Cliente
- Consulta de saldo a pagar de amortizaciones del Cupo de Crédito y deuda
- Cualquier otro servicio que Loto añada o habilite en el transcurso del tiempo

Tarifas, Pagos y Cancelación de Servicios

Loto cobrará aquellos costos y comisiones que se señalen en la Página Web o en el Contrato al Usuario por el uso de sus Servicios y/o Plataforma Tecnológica.

En el caso de transacciones que se ejecuten en moneda extranjera, se generarán los siguientes:

- Costos operativos de conversión de cargos en moneda extranjera a pesos colombianos en los que incurrirá Loto
- Costos adicionales generados por la fluctuación en el tipo de cambio aplicable al momento de la transacción
- El costo operativo por transacciones en moneda extranjera se causa independientemente de los costos adicionales que puedan cobrar terceros al Usuario por el uso de este servicio

Los costos que se acuerdan en el Contrato entre las Partes, pueden incluir pero no se limita a: costo por uso de la plataforma, pago de emisión de tarjetas, pago asociado al cobro de LOTO al Usuario por transacción aceptada, cualquier interés de pago a cuotas aplicable, y/o cualquier interés moratorio aplicable.

El Usuario podrá pagar la tarifa correspondiente al uso de la plataforma de manera anual (Plan Anual) o mensual (Plan Mensual), de acuerdo a lo pactado entre las partes.

El Plan Anual se contrata bajo la modalidad de pago anticipado, por lo tanto, el monto total se deberá pagar al momento de la suscripción inicial o de su renovación. En caso de que se contrate un Plan Anual de Plataforma, el Consumidor puede cancelar su Plan Anual en cualquier momento, sin embargo, el mismo será considerado como definitivo y no se realizarán reembolsos bajo ninguna circunstancia, incluyendo la cancelación anticipada del servicio, salvo por causas atribuibles a Loto por dolo o culpa comprobada. El Usuario conservará acceso al Servicio de Plataforma hasta el final del Período anual contratado, a menos que decida optar por una desactivación inmediata del Servicio.

Frente al Plan Mensual, el Usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento a través de los Medios de Notificación con al menos 10 días calendario de antelación antes de la fecha de renovación. La cancelación se hará efectiva al final del Período mensual vigente, y el Usuario no incurrirá en cobros adicionales a partir del siguiente Período. El Usuario conservará acceso al servicio de Plataforma hasta el final del Período mensual ya pagado. No se realizarán reembolsos por pagos correspondientes al mes en curso en el que se solicite la cancelación.

Las suscripciones a Planes Mensuales y Anuales se renovarán automáticamente al finalizar cada Período (definido como la fecha de corte sea mensual o anual), a menos que el Usuario notifique la cancelación de la renovación automática con al menos 10 días calendario de antelación a la fecha

de renovación. La cancelación de la renovación automática podrá realizarse a través de los Medios de Notificación.

Proceso de Cancelación Voluntaria Por Parte del Usuario:

- Enviar a Loto la solicitud de cancelación firmada por el Representante Legal
- Los Medios de Pago vinculados a la cuenta quedarán desactivados inmediatamente
- A más tardar 2 días hábiles después de la solicitud, Loto confirmará por correo electrónico al Usuario la cancelación de su cuenta
- La cancelación de una cuenta no supone la novación o extinción de la deuda que el Consumidor mantenga al momento de la cancelación con Loto (se mantienen los tiempos de pago de las obligaciones)

Ocasionalmente y a completa discreción de Loto, Loto podrá hacer ofertas especiales de promociones relacionadas con los planes y tarifas, para lo cual Loto determinará los requisitos para acceder a la oferta.

De conformidad con lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el Consumidor tendrá un plazo de cinco (5) días hábiles, posteriores a la adquisición del Plan de Plataforma, para retractarse de la compra, informando a través del correo info@lotolatam.com.

Sección 2.04. Suspensión y/o Cancelación del Servicio Por Parte de Loto

Loto se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a la plataforma y las tarjetas de crédito en caso el Usuario no complete los pagos de los Servicios en los tiempos acordados entre las Partes.

Así mismo, Loto podrá cancelar, bloquear, o suspender cuentas que:

- Incumplan los presentes Términos y Condiciones
- Incumplan con cualquier contrato de Servicios celebrado con Loto
- Se presuma pueda estar relacionada con actividades vinculadas al Lavado de Dinero y/o Financiamiento al Terrorismo
- Realicen operaciones o transacciones fraudulentas
- Realicen operaciones sospechosas o fuera de lo normal
- Representan un riesgo de cualquier tipo para Loto
- Realicen operaciones o transacciones que atenten contra la Ley, y las buenas costumbres
- Cuando sea imposible la comunicación con el Consumidor

Si el plan cancelado es mensual, el Consumidor perderá el acceso de manera inmediata al Servicio de Plataforma Tecnológica. Si el plan cancelado es anual, el Consumidor perderá el acceso y no tendrá derecho a reembolso del monto previamente pagado.

Sección 2.05. Saldos a favor

El Usuario tendrá saldo a favor en caso de haber pagado un valor mayor al que debe.

Los saldos a favor podrán ser utilizados por el Usuario como método de pago para futuras cuentas por pagar a LOTO. No hay devoluciones en efectivo.

Sección 2.06. Representantes Legales

Durante el On-Boarding, el Usuario deberá nombrar a por lo menos un Representante Legal. Este Representante Legal deberá contar con facultades legales de representación suficientes para

contratar a nombre del Usuario los Servicios.

El Usuario reconoce y acepta que la persona a la que designe como Representante Legal, deberá contar con los siguientes requisitos:

- Ser persona natural, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse
- Contar con facultades de representación legal suficientes
- Ser empleado, directivo o estar relacionado jurídicamente con el Usuario o con alguna sociedad afiliada o subsidiaria
- Haber proporcionado a Loto la documentación y/o información necesaria para su identificación
- Haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones
- Cualquier otro que Loto considere necesario y sea notificado al Usuario

Los Representantes Legales nombrados por el Usuario tendrán los Roles y Accesos de un Dueño de Cuenta Loto dentro de la Plataforma Tecnológica. Ante Loto, tendrán las siguientes facultades:

- Adicionar, modificar y eliminar Facultados
- Solicitar, administrar y gestionar Medios de Pago
    - Para realizar solicitudes de nuevos Medios de Pago, el Representante Legal ingresará a la Plataforma con su nombre de usuario y clave secreta y deberá hacer la solicitud por ese medio
    - El Representante Legal seleccionará la cantidad y tipo de Medio de Pago que desea adquirir y diligenciará la información específica que, de acuerdo con la solicitud, sea solicitada por el sistema. Sin dicha información, no será posible la creación de la solicitud de nuevas tarjetas
    - Loto tiene la facultad de ofrecer Medios de Pago a sus Usuarios. Previo a la emisión de cualquier Medio de Pago, será necesario que Loto haya ofrecido el servicio al Usuario y se haya firmado el Contrato entre Las Partes previamente
- Consultar y descargar Estados de Cuenta
- Administración de presupuestos dentro de los Medios de Pago
    - Para el proceso de cambios de cupo, el Representante Legal tendrá total libertad de ajustar los cupos de los Facultados y/o Tarjetahabientes como considere adecuado, siempre y cuando la suma de los cupos no supere el cupo de crédito total otorgado al Usuario
- Manejar, actualizar y modificar la información del Usuario
- Solicitud de extensión del Cupo de Crédito
    - Loto se reserva el derecho de tomar la decisión a su discreción de si la extensión de Cupo de Crédito puede ser aprobada o no
- Obligar al Usuario frente a Loto
- Cancelación de Cuenta Loto

Los Representantes Legales podrán ser eliminados libremente por el Usuario, siempre y cuando, el mismo nombre previamente a un nuevo Representante Legal que cumpla con los requisitos establecidos. La eliminación o modificación de la información de los Representantes Legales debe

realizarse a través de la Plataforma Tecnológica y/o, por los canales de comunicación oficiales / aprobados en el presente documento.

La eliminación de un Representante Legal en ninguna circunstancia supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por el Usuario a través de la contratación o uso de los Servicios previo al momento de la eliminación.

El Usuario reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Representantes Legales realicen con o dentro de la Plataforma Tecnológica. Loto no es responsable del manejo que hagan los Representantes Legales de la plataforma en ninguna circunstancia.

Sección 2.07. Facultados

El Usuario y/o los Representantes Legales podrán asignar Facultados para utilizar la Plataforma Tecnológica y/o ser Tarjetahabientes en cualquier momento. El Usuario reconoce y acepta que las personas a las que designe como Facultados, reúnen los siguientes requisitos:

- Ser persona natural, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse
- Ser empleado, directivo, representante legal o estar relacionado jurídicamente con el Consumidor o con alguna sociedad afiliada o subsidiaria
- Haber proporcionado a Loto la documentación y/o información necesaria para su identificación
- Haber leído y aceptado los Términos y Condiciones
- Haber aceptado ser Facultado para efectos del uso de la Plataforma Tecnológica
- El Representante Legal podrá asignar diferentes Roles y/o Accesos a los Facultados dentro de la Plataforma Tecnológica

Los Facultados podrán ser eliminados libremente por el Usuario, los Representantes Legales y/o por cualquier Facultado, autorizado previamente para tal efecto a través de la Plataforma Tecnológica. La eliminación de Facultados podrá realizarse a través de la Plataforma Tecnológica o por los canales habilitados por Loto.

La eliminación de un Facultado no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por el Usuario a través del uso de los Servicios previo al momento de la eliminación.

El Usuario reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Facultados realicen dentro la Plataforma Tecnológica. Loto no es responsable del manejo que realicen los Facultados de la Plataforma Tecnológica en ninguna circunstancia.

Sección 2.08. Medios de Pago

Cualquier Medio de Pago que sea emitido por Loto será regido por los Términos y Condiciones. Loto podrá restringir o condicionar el uso de Medios de Pago de conformidad con el Contrato y los presentes Términos y Condiciones.

El resguardo y correcto uso de los Medios de Pago es responsabilidad del Usuario. El Usuario también se obliga a:

- Notificar a Loto en caso exista una situación donde se hayan perdido o comprometido los Medios de Pago
- Notificar a Loto cualquier falla que presenten los Medios de Pago

Artículo III. Política de Reclamaciones y Contra-Cargos

Sección 3.01. Reclamaciones y Contra-Cargos

1) Reclamaciones

Una reclamación es una herramienta que el Usuario puede utilizar cuando tiene alguna queja sobre la calidad de la prestación de los servicios de Plataforma Tecnológica y/o medios de pago.

Cualquier reclamación será atendida por Loto y se dará respuesta formal al Usuario. El Usuario puede contactar con el Área de Servicio al Cliente a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: info@lotolatam.com
- Plataforma Tecnológica: Botón de Soporte
- Número de Contacto: (+57) 318-516-2266

Horarios de atención:

- Lunes a Viernes 8 a.m. a 8 p.m.
- Sábados 8 a.m. a 12 p.m. (solo correo electrónico)

2) Contra-Cargos

Un contracargo es una herramienta que el Usuario puede utilizar cuando tiene dudas o inquietudes acerca de una transacción que ha sido aprobada en alguno de los Medios de Pago.

El Usuario deberá iniciar el proceso directamente con el comercio donde realizó la compra, de acuerdo con lo establecido en el art. 2.2.2.51.1. y siguientes del Decreto 1074 de 2025.

El Usuario podrá utilizar esta herramienta de contracargo en las siguientes situaciones:

- Cuando la transacción sea resultado de un fraude
- Cuando se haya realizado una operación no autorizada
- Si el producto que adquirió no ha sido entregado
- Cuando el producto entregado no coincida con lo solicitado, o si no cumple con las características que se le atribuían según la información proporcionada
- Si el producto entregado está defectuoso
- Transacción duplicada

Sección 3.02. Exclusiones y/o restricciones de las garantías y reclamaciones

Las garantías establecidas en este Artículo no serán exigibles o aplicables en los siguientes eventos:

a) Cuando el Usuario realice mal uso o manejo de la Plataforma
b) Cuando se haga uso indebido de las tarjetas, excediendo los límites establecidos en cuanto cupo de crédito, intento máximo de transacciones, o cuando se de un mal tratamiento del plástico de la tarjeta (ruptura, daño de chip, daño de datos).
c) Cuando se dé pérdida o daño total y/o parcial a causa de accidentes o cualquier acto u omisión voluntario, ilegal o negligente por parte del Usuario
d) LOTO no se hace responsable por gastos incidentales que se den durante cualquier arreglo o garantía de la Plataforma / Tarjetas. En consecuencia, no cubrirá daños incidentales o consecuentes derivados de la privación del uso del la Plataforma mientras se realice la intervención. Tampoco responderá por pérdidas de tiempo, de viaje, de alojamiento, honorarios legales, gastos de transporte, de parqueo, grúas o pérdidas o daños de bienes personales o comerciales, perjuicios materiales, morales, daño emergente o lucro cesante.

Sección 3.03. Constancia de cumplimiento de garantías

Al momento de la entrega de la Plataforma y/o Tarjetas con el arreglo correspondiente, luego de haberse hecho efectiva alguna garantía, LOTO expedirá una constancia de recibo por parte del Usuario en la cual indicará i) los motivos de la reclamación, ii) descripción de los arreglos / ajustes efectuados, y iii) la fecha en la que el Usuario hizo envío de la reclamación.

Artículo IV. Información del Usuario - Datos Personales

En desarrollo de lo establecido en el Artículo II de los presentes Términos y Condiciones, al utilizar la Plataforma y/o los servicios de Loto, el Usuario deberá suministrar a Loto algunos datos de sus accionistas, administradores, representantes, directores, gerentes, y empleados. Así mismo se solicitarán datos financieros del Usuario (en adelante, los "Datos Personales"). Los Datos Personales suministrados deben ser completos y exactos. El Usuario podrá actualizar y modificar su información o la de sus Representantes Legales o Facultados en cualquier momento a través de la Plataforma Tecnológica.

Loto tendrá la potestad de confirmar los Datos Personales suministrados por el Usuario, acudiendo, directa o indirectamente, a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo. Con su aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario le otorga a Loto la autorización amplía y suficiente que se requiera para consultar y/o comprobar sus Datos Personales conforme a lo anteriormente expuesto.

La información que Loto obtenga será tratada en forma confidencial y de acuerdo con (i) estos Términos y Condiciones y (ii) con la **Política de Tratamiento de Datos Personales** que puede consultar en el siguiente link: https://lotolatam.com/

La información y documentación proporcionada por el Usuario, será evaluada por Loto principalmente con las siguientes finalidades:

- Identificación del Usuario y asociados
- Determinar la idoneidad del Usuario
- Determinar el grado de riesgo crediticio
- Determinar el grado de riesgo en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo
- Determinación de la solvencia moral del Usuario
- Determinar, en caso sea aplicable, el monto del crédito que se ofrecerá al Usuario
- Loto podrá requerir al Usuario la entrega de mayor información y/o documentación relacionada a su persona o a sus accionistas, administradores, representantes, directores, gerentes y empleados, con el fin de identificarlos plenamente.
- Loto se reserva el derecho de negar, cancelar o bloquear la totalidad o parcialidad de los Servicios contratados por el Usuario sin responsabilidad para Loto, en caso de incumplir con el o los requerimientos a los que se hace mención en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario tendrá derecho a la eliminación de su cuenta y Datos Personales de la base de datos de LOTO, lo que implicará que el Usuario no pueda acceder a la Plataforma y/o los servicios ofrecidos por LOTO.

Artículo V. Autorización del Usuario

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que entregó de forma libre y voluntaria los siguientes datos confirme al artículo IV del presente documento.

En los términos de las definiciones de la Ley 1581 de 2012, LOTO actúa como responsable del tratamiento de los Datos Personales del Usuario, los cuales serán usados para las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de LOTO, de acuerdo con las condiciones y derechos allí establecidos.

Artículo VI. Uso de la información suministrada

Toda la información suministrada por los usuarios de LOTO será obtenida, almacenada y tratada de conformidad con (i) la ley 1581 de 2012, (ii) el Decreto 1377 de 2013 y (iii) la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de LOTO que puede consultar en el siguiente link: https://lotolatam.com/

En cualquier caso, los Datos Personales serán usados por LOTO para ofrecerle la mejor experiencia al Usuario, lo cual incluye servicios y funcionalidades que, a juicio de LOTO, se adecuan mejor a sus necesidades como usuario, tales como:

a) Compartir los Datos Personales con los aliados de LOTO y en general, los proveedores de servicios o empresas de "outsourcing" que colaboren con LOTO en sus operaciones comerciales o que presten servicios a través de la Plataforma. Esta información será compartida únicamente con fines operativos, los Aliados de LOTO no podrán utilizar estos datos con fines distintos a la prestación de Servicios contratados a través de la Plataforma.
b) Evaluar la calidad de los servicios prestados a través de la Plataforma y realizar estudios y análisis sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con la Plataforma y los servicios prestados por LOTO.
c) Prestar asistencia, servicio y soporte técnico de la Plataforma.
d) Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a la prestación de los servicios y productos ofrecidos a través de la Plataforma.
e) Informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de LOTO.
f) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.
g) Facilitar el uso correcto de la Plataforma.

Artículo VII. Transmisión de la información y uso de terceros

LOTO, en calidad de responsable del tratamiento, según este término se define en la Ley 1581 de 2012, podrá transmitir información vinculada o que pueda asociarse a los Usuarios, específicamente la información relacionada con los “Datos Personales” según se describen en el Artículo V, a terceros para que realice el tratamiento de los Datos Personales (el “Tratamiento”) en calidad de encargados, según este término se define en la Ley 1581 de 2012. Los terceros realizarán el Tratamiento por cuenta de LOTO exclusivamente para fines relacionados con la prestación de los servicios por parte de LOTO.

Los terceros, con relación al tratamiento de datos, cumplirán con las siguientes obligaciones:

a) Realizar el tratamiento de Datos Personales de conformidad con lo previsto en este documento y en la comunicación, única y exclusivamente por cuenta de LOTO, y dando cumplimiento a las obligaciones que LOTO haya adquirido con los titulares de los Datos Personales, de acuerdo con la Política de Tratamiento de la Información de LOTO.
b) Realizar el tratamiento de Datos Personales conforme a los principios que tutelan y protegen dicho tipo de datos.
c) Realizar el tratamiento de Datos Personales única y exclusivamente para el logro de los fines y objetivos relacionados con la prestación de los Servicios.

d) Abstenerse de realizar cualquier tratamiento por cuenta propia o de cualquier tercero diferente a LOTO.
e) Respetar la titularidad de los derechos de propiedad intelectual que LOTO o cualquier tercero pueda tener en relación con las bases de datos que LOTO le entregue.
f) Cumplir las instrucciones de tiempo que le proporcione LOTO en relación con el tratamiento.
g) Permitir el acceso a los Datos Personales únicamente a las personas que deban tener acceso a ellos para que pueda efectuarse la prestación de servicios.
h) Informar a LOTO acerca de toda solicitud jurídicamente vinculante de una autoridad competente cuyo propósito sea la divulgación o entrega de los Datos Personales.
i) Devolver y/o destruir todo o parte de las copias de los Datos Personales, cuando LOTO así lo solicite.
j) Cuando finalice su relación con LOTO, devolver y/o eliminar de sus bases de datos o archivos electrónicos y físicos, todos los Datos Personales, a petición de LOTO.
k) No mantener ni conservar archivos “espejos”, copias ocultas o backups de los Datos Personales una vez LOTO solicité la devolución o destrucción de los mismos.
l) Dar cumplimiento a las demás obligaciones legales que le correspondan de acuerdo con la ley o con la normativa de protección de datos aplicable en su respectiva jurisdicción.
m) Adoptar medidas técnicas y organizacionales razonables de seguridad, necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los Datos Personales y evitar su alteración, tratamiento o acceso no autorizado.
n) Informar a LOTO, de manera inmediata, sobre cualquier incidente que comprometa la seguridad, integridad y confidencialidad de los Datos Personales.
o) Informar a LOTO, de manera inmediata, sobre cualquier requerimiento de información formulado por autoridades competentes que se relacione, parcial o totalmente, con los Datos Personales.
p) Atender las peticiones, quejas y reclamos que presenten los titulares de los Datos Personales y garantizar el efectivo cumplimiento de sus derechos.
q) Permitir que LOTO realice auditorías periódicas para verificar que el Aliado esté Tratando adecuadamente los Datos Personales, siempre que medie notificación con anticipación razonablemente suficiente.

Artículo VIII. Confidencialidad de la información

Loto hará todos los esfuerzos razonables para proteger la confidencialidad de la información suministrada por sus Usuarios. Sin embargo, en virtud de órdenes judiciales o de reglamentaciones de tipo legal, es posible que se vea obligada a revelar información a las autoridades o terceras partes.

Igualmente, Loto no será responsable por la interceptación y/o el acceder mediante técnicas de hackeo u otros mecanismos de carácter malintencionado y no identificado oportunamente que hagan terceros a sus comunicaciones, servidores y/o bases de datos.

Artículo IX. Aviso de Privacidad

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, le informamos que los Datos Personales que el Usuario nos ha entregado, como cliente o prestador de bienes y servicios, harán parte de nuestra Base de Datos y serán tratados para las finalidades y de acuerdo con las condiciones establecidas en la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de Loto.

La **Política de Tratamiento de Datos Personales** se encuentra lo suficientemente detallada para

permitirle a los Usuarios y visitantes de nuestra Plataforma y página Web conozcan las prácticas de Loto de la forma más precisa posible. Al aceptar estos términos y condiciones, se entiende que el Usuario está de acuerdo con lo contenido en la **Política de Tratamiento de Datos Personales,** así, esta hace parte integral, por simple referencia, de los términos y condiciones acá contenidos.

Artículo X. Fallas en el sistema y Mantenimiento de la Plataforma

Loto no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas causados a sus Usuarios por fallas en la Plataforma, los servidores o en la conexión a Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus informático que pueda infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o interacción con su Plataforma, o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenido en la misma. En consecuencia, Loto no será responsable por el lucro cesante que puedan sufrir los usuarios por las dificultades técnicas, fallas en la Plataforma o en Internet.

Loto no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. La Plataforma puede, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas o de conexión a Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Loto. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

Loto podrá realizar actividades de mantenimiento a la Plataforma Tecnológica. El Usuario acepta y reconoce que durante el tiempo que duren las actividades de mantenimiento, el uso de la Plataforma Tecnológica puede verse suspendido o afectado. Loto no será responsable de la interrupción de los Servicios en caso de mantenimiento de la Plataforma Tecnológica. Habiendo dicho esto, Loto buscará ejecutar las actividades de mantenimiento en horarios que afecten lo menos posible la operación de los Servicios.

Artículo XI. Derechos de Propiedad intelectual e industrial.

(a) La Plataforma, así como todos y cada uno de sus componentes, incluyendo, sin limitarse a, la totalidad del software, los códigos fuente, la interfaz, las marcas y los diseños (en adelante, la “Propiedad Intelectual”), son propiedad exclusiva de LOTO y, en consecuencia, están amparados por el derecho de autor y/o por la legislación de propiedad industrial e intelectual aplicable en Colombia y en el exterior.

Queda absolutamente prohibida la reproducción total o parcial de la Propiedad Intelectual; así como su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y por escrito de LOTO.

Queda absolutamente prohibido cualquier uso de la Plataforma de fin comercial por parte de los Usuarios.

Queda absolutamente prohibida cualquier de-compilación, aplicación de técnicas de ingeniería inversa o copia, parcial o total, de la Propiedad Intelectual.

(b) La información, documentos (incluyendo imágenes, vídeos, herramientas, gráficos y demás); las marcas, nombres, logos y el material gráfico, escrito o audiovisual que se encuentra en su plataforma (en adelante, la “Información Protegida”) está protegido conforme a lo establecido en la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial. Por lo tanto, su uso está exclusivamente limitado al uso de los Usuarios acorde a la Ejecución del Contrato entre las Partes.

En ningún caso será admisible el uso y/o la explotación comercial de la Información Protegida.

Artículo XII. Modificaciones a los Términos y Condiciones

LOTO se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y por cualquier causa, los términos y condiciones de su Plataforma. Para efectos de lo anterior, hará publicidad en su Plataforma o página web de cualquier modificación y, pasados diez (10) días desde que se haya hecho pública la modificación, entrarán en vigor las modificaciones correspondientes. Si el usuario no objeta las modificaciones mediante correo electrónico enviado a la dirección info@lotolatam.com, solicitando su desvinculación de las bases de datos de LOTO, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones.

Artículo XIII. Cookies

Los Usuarios de la Plataforma conocen y aceptan que LOTO podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (en adelante, las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios.

Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de la Plataforma y, de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el Usuario así lo desee.

Artículo XIV. Almacenamiento de la información

LOTO está obligada a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, LOTO usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, entre otras, medido cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL").

LOTO considera los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado y, por eso, emplea variadas técnicas de seguridad para proteger los datos de sus usuarios. Sin embargo, resulta sumamente importante que El Usuario tenga en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet y, por esto, LOTO no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Artículo XV. Indemnidad

El incumplimiento de estos Términos y Condiciones, así como el uso indebido de la Plataforma por parte de los usuarios, facultará a LOTO para reclamarles la indemnización de perjuicios a la que haya lugar.

En consecuencia, en caso de incumplimiento o uso indebido por parte del Usuario, LOTO le exigirá que la mantenga indemne, así como a sus respectivos consejeros, funcionarios, trabajadores, agentes, representantes, accionistas, socios, sucesores o cesionarios y respecto de, sin limitarlo, cualquier reclamación, pérdida, obligación, multa, costa, gasto, litigio, sentencia; incluyendo honorarios y gastos razonables de abogados y contadores.

El Usuario, los Representantes Legales y/o Facultados se comprometen a mantener indemne a **LOTO** frente a cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo costos legales razonables, que surjan como resultado del uso indebido del software, la falta de cumplimiento de las leyes aplicables o cualquier acción por parte de sus empleados o usuarios autorizados.

LOTO no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales, incluyendo pérdida de ingresos, datos o negocios, aún si **El Usuario, los Representantes Legales y/o Facultados** han sido advertido sobre la posibilidad de dichos daños. La responsabilidad total de **LOTO** por cualquier reclamación, en ningún caso, excederá el valor total pagado por **El Usuario, los Representantes Legales y/o Facultados**.

Artículo XVII. Usos Prohibidos

El Usuario, los Representantes Legales y/o Facultados solo podrán utilizar los Servicios para fines lícitos y de acuerdo con las buenas prácticas de mercado. Queda completamente prohibido el uso de los Servicios para realizar directa o indirectamente cualquiera de las siguientes actividades prohibidas o ilícitas:

- Cualquier actividad ilícita
- Pornografía, prostitución y abuso infantil
- Réplicas sin autorización de marca
- Venta de animales, medios y software sin copyright o autorización
- Comercios relacionados con actividades violentas
- Equipo y software materiales de hackeo y craqueo
- Armas, municiones, drogas, substancias y productos ilegales
- Casinos, casas de juego, apuestas deportivas, billetes de lotería, juegos de azar, apuestas-carreras de caballos, subastas por internet
- Estructura de negocios piramidales y programas de referencia
- Servicios que prometen recompensas de manera incierta
- La venta o reventa de los Servicios

En caso de realizar una actividad prohibida o ilícita, el Usuario reconoce que Loto no tenía conocimiento ni consintió ninguna actividad de esa naturaleza, por lo que, el Usuario se obliga a sacar en paz a Loto, de cualquier demanda, multa, sanción, denuncia o proceso judicial o administrativo.

Artículo XVIII. Jurisdicción y ley aplicable

Estos términos y condiciones están regidos, en todos sus puntos, por las leyes vigentes en la República de Colombia.

El Usuario y Loto aceptan someterse a la competencia de la Superintendencia de Industria y Comercio para conocer sobre cualquier controversia o conflicto que surja con motivo de la aplicación o interpretación de los presentes Términos y Condiciones.